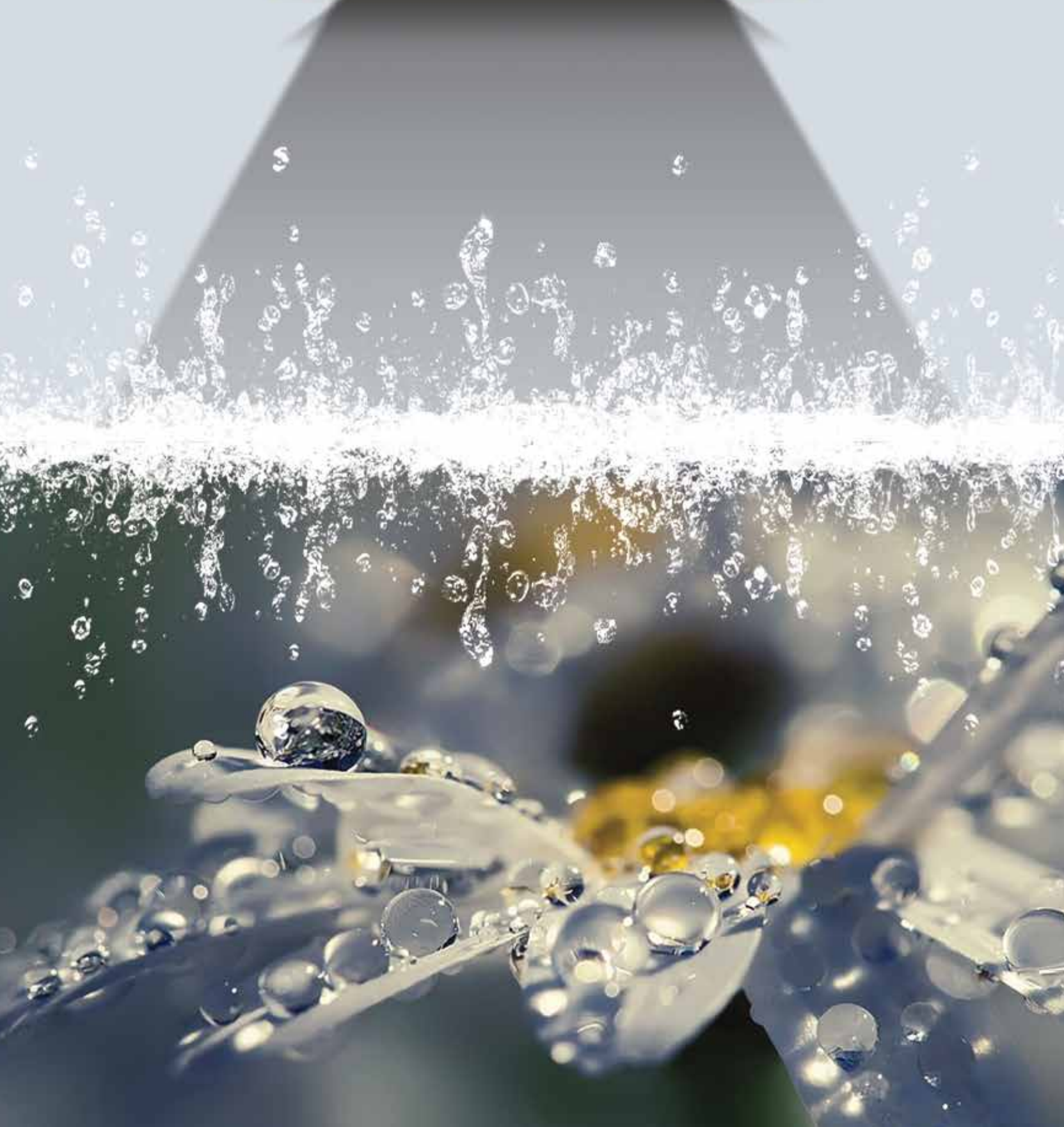


**ViZYON**  
değişim vizyonla başlar



# KURUMSAL



## HAKKIMIZDA

Oluşturduğumuz yenilikçi altyapımızla temizlik sektörüne müşteri memnuniyetini çalışma felsefesi olarak benimseyip, bilgi birikimimizle beklenen çözümleri ortaya koymak için yola çıktık.

Farklı bir bakış açısıyla profesyonel ve işinin uzmanı eğitilmiş kadrolar oluşturup, hizmet verdiğimiz kurumların ilkelerini ve kimliğini benimser, çözüm ortaklığı yaparız.

Vizyon Temizlik olarak hizmetin pazarlanmasında referans müşterilerimizin önemine inanırız ve bu doğrultuda kurumsallığımızı butik bir hizmet anlayışıyla sunarız.

## NEDEN BİZ?

Hizmet verdiğimiz kurumunun ilkeleri ve kimliğini benimseriz

Çözüm ortaklarımıza ve misafirlerine değer veririz.

Uygun personel, doğru makine, kaliteli malzemeyle hızlı çözüm ve maksimum performans gösteririz.

Hizmetlerimizde oluşabilecek kazalara karşı müşterilerimizi işveren-mali mesuliyet ve 3. şahıs-mali mesuliyet sigortasıyla koruma altına alırız.





## EYS POLİTİKAMIZ

Genel Temizlik faaliyetleri konusunda faaliyet gösteren firmamız, Müşteri beklentileri ve istekleri konusunda projelendirme ve temizlik hizmetleri sağlayarak, ulusal ve uluslar arası yasalar ve mevzuatlar doğrultusunda hizmet gerçekleştirerek müşterilerimize ve çözüm ortaklarımıza zamanında hizmetlerimizi götürmeyi,

Çalışanlarının sürekli eğitim ve bilinçlendirilmesini sağlayarak işbirliği ve dayanışmanın öne çıktığı bir çalışma ortamı oluşturmayı ve kurumun kuşaklar boyu istenen hizmeti vermesini güvence altına almayı,

Ülkemiz ve uluslar arası çevre mevzuatına uymak, Kirliliği önlemek, Çevreyi Korumak ve güncelliğini sağlamak, Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği gerekliliklerini Kanun, mevzuat, yönetmelikleri doğrultusunda yerine getirmek, yine uluslar arası sözleşmeden doğan tüm insani gereklilikleri sosyal sorumluluk bilinci ile uygulamak şirketimizin ve tüm Vizyon ailesinin temel politikasıdır. Bu politikadan ödün verilemez.

Vizyon, ISO 9001, ISO 14001 ve OHSAS 18001 YÖNETİM sistem standart'larının gereklerini yerine getirmeyi ve hedeflerin etkinliğini sürekli izlemeyi iyileştirmeyi taahhüt eder..

## SERTİFİKALAR

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi  
ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi  
OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi



# İK POLİTİKAMIZ



Vizyon; bugün ve gelecek için sürdürülebilir başarının çalışanlarının profesyonel ve kişisel gelişimlerine bağlı olduğu ilkesini kabul eder. İnsan Kaynakları Politikamızın temelini; esneklik, sürekli eğitim ve en iyi uygulamaların yaygınlaştırılması oluşturur.

Kaliteli işler üretmek için kişilerin kendi potansiyellerinin ve becerilerinin dışa çıkartılmasının, bununla beraber sorumluluk sahibi çalışanlar elde etmek için yetki devretmenin önemini farkındayız.

Çalışanlarımızın sürekli eğitim ve bilinçlendirilmesini sağlayarak takım ruhunun öne çıktığı bir çalışma ortamı oluşturup, bu sayede kurumumuzun kalite standardını güvence altına alırız.

Personellerimizin kariyerlerini planlarken, bireysel özelliklerini ve performanslarını göz önünde bulundurarak, yönetim kademelerine doğru şekilde yükselmelerini, İK Politikamız olarak benimsedik.

- Etkili İletişim
- Vizyonu Paylaşmak
- Çalışan Memnuniyeti
- Çalışan Bağlılığı
- Personel Sirkülasyon Hızı
- Şirket Değerleri
- İş Ahlakı
- Etik Değerler
- Takım Elbise Ruhu
- Şeffaflık
- Güven
- Bireysel Farklılıkların Gözetilmesi
- Yaratıcılık
- Eğitim
- Problem Çözme Becerisi
- Kariyer Planlaması





## 3. TARAF DENETİMLER

Tüm projelerimiz, şirketimiz bünyesinde oluşturduğumuz denetim ekibi tarafından ayda bir ve üç ayda bir olmak üzere denetlenerek, çözüm ortaklarımıza ve üst yönetimimize rapor olarak sunulur.

Ayrıca, şirketimizin tüm faaliyetleri, 3. Taraf denetim metoduyla Uluslararası Denetim ve Belgelendirme Kuruluşları tarafından denetlenir ve raporlanır.

## ÇÖZÜM ORTAKLARIMIZ



# HİZMETLER







## Zemin, Yüzey Koruma ve Bakımı

Yüzey koruma ve bakım Temizliği kolaylaştırmak, iç ve dış mekanlarda yüzeylere güzel bir görünüm sağlamak, mekanik ve kimyasal etkilerden korumak amacıyla yapılan uygulamalardır. Bu işlemler için uzman ekip ve makine - teçhizatımızla yanınızdayız.

- Doğal Taş Temizliği ve Koruması
- Mermer - PVC Cilası ve Bakımı
- Porselen, Seramik Havuz İçi BTB Temizliği
- Karo Mozaik Yüzey Temizleme ve Koruma
- Ahşap yüzey Temizleme ve Koruma (Yağlı Parke Koruma ve Bakımı)
- Halı (Köpüklü, Köpüksüz Yıkama)
- Teras Derz Çatlaklarının Korunması



# HİZMETLER



## Dış Mekan

Dış mekan temizliğinde; atmosferik kirlere maruz kalmış zemin ve cephelerin, aslına uygun, doğal taş yüzeylere zarar vermeden temizliği yapılır. Yüzey şeffaf suya ve kire karşı korunabilir.

İç mekanlarda olduğu gibi dış mekanlarda da doğal taşların döşenme öncesi ve sonrasında, derz dolgu uygulama lekelerine karşı, tüm taşlar korunup zarar vermeyen özel temizlik malzemeleri ile temizlenir.

Taşlar kullanacağı mekana göre olası su yada dış etken lekelerle karşı korunur.

Taşlarda talep doğrultusunda renk efekti ile iç mekan uygulamalardaki gibi ton değişimi yapılabilir.

Tüm dış mekan doğal taşlarınızın periyodik ve dönemsel bakımları özenle yapılır.







## İç Mekan

İç mekan temizliğinde; Doğal taşlar döşenmeden önce, derz dolgu uygulaması sırasında, etrafında leke bırakmaması için taşların korunması yapılır.

Oluşmuş Derz dolgu lekelerinin, doğal taşlara zarar vermeden özel maddeler ile temizlenmesi sağlanır.

Taşlar kullanılacağı mekana göre, su yada lekelerle karşı korunabilir.

Taşlara talebe göre renk efekti verilebilir. (siyah bir taşın koyu, gri bir taşın füme rengine dönüştürülmesi işlemi)

Taşların türüne ve istenen sonlamaya uygun cilalar uygulanabilir.

Taşların uzun ömürlü olması güzelliğini muhafaza etmesi için; periyodik, günlük, haftalık, aylık ve yıllık dönemsel bakımlar yapılır.





# HİZMETLER



## Endüstriyel Temizlik

Çalışma ortamının insanlara etkisi son yıllarda, özellikle incelenen ve önem verilen bir konu haline geldi. İş dünyasının talep ve beklentilerini karşılamak, üretim tesislerinde görev yapan profesyonellerin ihtiyaçlarına cevap verecek uygun şartların sağlanması için, Aşağıda detaylandırılan Endüstriyel alanların ve makina parkurları ile işletme çalışma sahalarının uygun makina - ekipman ve temizlik/hijyen ürünleri kullanılarak temizlenmesi ve çalışma şartları hazırlanması.

- Fabrika ve Sanayi Siteleri
- İnşaat Sonrası Temizlik
- Dış Cephe Temizliği
- Gıda Üretim ve Servis Temizliği
- Lojistik Depolar
- Fuar ve Stand Temizliği
- Süpermarket ve Hipermarketler





## Yaşam Alanı Temizliği

İnsanların toplu halde bulunduğu bu yerlerde, sürdürülebilir kalite için hizmetin profesyonel bir servis sağlayıcı tarafından koordine edilmesinin sunduğu sayısız avantajlardan faydalanmanız için yanınızdayız. Aşağıda detaylandırılan uzun ve kısa süreli yaşam alanlarının, uygun makine-teçhizat - doğru hijyen ürünleri ile temizlenerek çalışma ve yaşama alanlarının beklentileri karşılayabilecek duruma getirilmesinde sürekliliği sağlarız.

- Otel ve Tatil Köyleri
- Sağlık Kuruluşları ve Eğitim Kurumları
- Ofisler
- Site ve Yerleşim Alanları
- Konutlar, Villalar, Rezidanslar
- AVM ve İş Merkezleri
- Eğlence Sektörü (Tiyatro Salonları, Konferans Salonları, Konser Alanları, Spor Merkezleri, Sinemalar vb.)
- Resmi Kurum ve Kuruluşlar



# HİZMETLER



## Nitelikli (Özel) Alan İşlemleri

Bulunduğunuz ortamlardaki sağlığa zarar veren çeşitli unsurları gidermek amacıyla çevre ve insan sağlığına zarar vermeyecek şekilde gerçekleştireceğimiz ilaçlama için yanınızdayız.

Müşterilerimizin gerçekleştirdiği çevre düzenlemesi ve peyzaj işlemlerinin aynen korunabilmesi ya da müşterilerimizin ve misafirlerinin beklentilerini uzman - profesyonel personelimizle sağlamak üzere yanınızdayız.

Bulunduğunuz kısa ve uzun süreli yaşam alanlarınızdaki tekstil yüzeyleri yangından korumak amacı ile alev almazlık özelliği kazandırmak için yanınızdayız.

- Haşere Kontrol ve Sanitasyon Hizmetleri
- Peyzaj İşleri
- Apre (Tekstil Yüzeye Alev Almazlık Özelliği Kazandırmak)





## Destek Hizmetler

İş dünyamızdaki hizmet ve destek ihtiyaçlarının karşılanması için günlük zaman ve kaynak gerekliliği ortadadır. İyi işleyen bir hizmet çözümü için personel konforunun ve müşteri sadakatının sağlanması gerekmektedir.

Vizyon Temizlik, destek hizmetleri aracılığıyla müşterilerine; Sekreteryä, Ofisboy, Resepsiyonist, Bordrolama, Şöför, Kurye, Bahçıvan hizmetleri altında geniş yelpaze sunmak için hizmetinizdedir. Vizyon Temizlik tarafından hayata geçirilen bu hizmetlerle, müşteri misafir memnuniyetinizi ve personel mutluluğunuzu sağlama hedefinizde ciddi ölçüde katkı sağlayacağımızı taahhüt ediyoruz.

- Sekreter
- Ofisboy
- Resepsiyonist
- Bordrolama
- Şöför
- Kurye
- Bahçıvan



# REFERANSLAR





## BAZI REFERANSLAR





# 10 YEŞİL KURAL



## 10 YEŞİL KURAL

Vizyon çevreci "Yeşil Kurallar" yaklaşımını desteklemektedir. Bu programı destekleyerek aşağıdaki kuralları tüm organizasyonumuzda uygulayacağımızı ve çevreci yaklaşımımız taahhüt ediyor; tüm paydaşlarımızla sosyal sorumluluğumuzun bilincinde olarak daha temiz, yaşanabilir bir dünya yaratabileceğimize inanıyoruz.

**1. Yeşil Kurallar :** Karar merciinde olan kişileri Yeşil Kurallar konusunda cesaretlendiriyoruz.

**2. Yeşil Hizmetler :** Firmamız yeşil süreçlerini tamamlamak için iki uygulamayı desteklemeye söz vermiştir. Bu nedenle, hem yeşil ürünlerle temizlik hizmetlerini sunmaya hem de çalışan personeli yeşil personel olarak eğitmeye ve / veya sertifika vermeye devam edecektir.

**3. Atıkların Geri Dönüşümü :** Vizyon Temizlik hizmet verdiği müşterilerindeki üretilen atıkları kontrol edemez, sadece buralara kâğıt, plastik ve atık maddeler için açıkça işaretlenmiş ayrı ayrı çöp kutularını koyarak geri dönüşümü teşvik edebilir. Eğer hizmet verdiğimiz firmanın istenen tesisleri var ise, bahsedilen malzemelerin ilgili alanlara konulması için gereken her türlü kurumsal çabayı gösterecektir.

**4. Parke Zeminlerin Kazınması ve Yeniden Cilalanması :** Vizyon Temizlik olarak çinko bazlı yer temizleme ürünlerini mümkün olan daha iyi ürünlerle değiştireceğiz. Bu parkelerin kazınması ve yeniden cilalanması süreçlerini de kapsamaktadır.

**5. Amonyaksız Pencere (Cam) Temizleyiciler :** Vizyon Temizlik olarak kullanılan bütün pencere (Cam) temizleyicilerini amonyaksız ve çevre dostu ürünlerle değiştireceğiz.

**6. Aydınlatma Değiştirme :** Müşteriyle anlaşıldığı takdirde tesislerdeki ampuller çevreci tasarruflu ampuller ile değiştirilecektir.

**7. Depolar / Tedarik :** Vizyon Temizlik hangi malzemelerin kullanıldığı konusunda depolama alanlarında incelemeler yapacak ve depoda bulunan eski (son kullanma tarihi yaklaşan) ve/veya yeşil ürün standardına uymayan ürünleri kaldıracaktır veya bunları yeşil ürünler ile değiştirecektir.

**8. Mikro fiber Uygulamalar :** Mikro fiber bezler her koşul için uygun olmasa da, bu mikro fiber bezlerin, mopların, vs. doğru/uygun kullanımı temizlik esnasında kullanılan temizlik malzemesi miktarını azaltabilmektedir.

**9. Kâğıt Ürünleri :** Eğer Vizyon Temizlik tesise herhangi bir kâğıt ürün tedariki yapıyorsa bu ürünlerin "Asidik" ürünler olmamasına dikkat edecektir. Bunun yerine getirilebilmesi için hizmet verilen kurumun da desteği gerekir. Ayrıca kâğıt kullanımını azaltmak için el kurutucularının kullanılması önerilmektedir.

**10. Atık Su :** Temizlik işlemleri yapıldıktan sonra atık su sistemine verilecek sulara dikkat edilecektir. Atık su için boşaltım alanları kullanılacaktır. Fosfat, çinko kirliliği ve diğer zararlı kimyasalları içeren ürünleri kullanmayı bırakarak, kanalizasyon sistemine dolayısıyla nehirlerle ve okyanuslara biyolojik olarak çözülebilecek atıkları dökmüş olacaktır.

# SOSYAL SORUMLULUK



## SOSYAL SORUMLULUK

Vizyon Temizlik daha yaşanabilir bir dünya ve gelecek için sosyal sorumluluk bilinci ile toplumsal yaşam kalitesini artırmaya yönelik olarak kullandığı sarf malzeme ve makine-donanım parkurunu tüm canlıların yaşam kalitesini etkilemeyecek olanlardan seçer.

Vizyon Temizlik; faaliyetlerinde çevre duyarlılığı ve bilimsel çevre yönetimi hassasiyetlerini dikkate alır.

Çevre bilincinin yaygınlaştırılması için eğitim, organizasyon ve projeler geliştirir ve uygular.

Geleceğimizin teminatı olan gençleri mesleki açıdan geliştirmek adına eğitir, öğretir ve iş hayatına kazandırırız













Atatürk Mah. Vedat Gün yol Cad.  
Yakut Sit. 16 Blok K: 2 D: 5  
Ataşehir, İstanbul, Türkiye

VZY VİZYON  
TEMİZLİK VE TESİS YÖNETİM  
HİZMETLERİ TİC. LMTD.ŞTİ.



Tel : 0 216 548 12 35  
Fax : 0 216 548 12 36  
info@vzy.com.tr